

Алматы (7373)495-231
Ангарск (3955)69-70-56
Архангельск (8182)63-99-72
Астрахань (8512)59-46-04
Барнаул (3852)73-94-60
Белгород (4723)40-23-64
Благовещенск (4162)23-76-07
Брянск (4832)59-93-52
Владивосток (423)249-38-31
Владикавказ (8672)28-98-48
Владимир (4922)49-40-58
Волгоград (844)278-93-48
Вологда (8172)26-81-59
Воронеж (473)284-31-73
Вятка (342)384-52-89

Ижевск (3412)26-83-58
Иваново (4932)77-34-68
Иркутск (395)279-98-48
Казань (843)286-91-48
Калининград (4912)72-83-81
Калуга (4842)92-23-67
Камерово (3842)65-94-62
Киров (8332)68-93-64
Коломна (4960)23-41-49
Кострома (4942)77-87-48
Краснодар (861)203-48-98
Красноярск (391)284-63-51
Курск (4712)77-13-64
Курган (3522)59-98-47
Ленинград (4742)52-29-81

Керчь (898)212-98-26-47

Магнитогорск (3519)55-93-13
Москва (495)268-94-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)26-93-41
Нижегород (831)429-98-12
Новосибирск (383)227-86-73
Новосурск (3843)26-46-81
Новый Уренгой (3496)41-33-12
Омск (3812)21-46-88
Орел (4862)44-93-42
Оренбург (3532)37-68-04
Пenza (8412)23-31-16
Петрозаводск (8142)55-98-37
Псков (8112)59-16-37

Россия (495)268-94-70

Пермь (342)205-81-47
Ростов-на-Дону (863)388-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)286-93-16
Саранск (8342)22-96-24
Санкт-Петербург (812)389-46-49
Саратов (845)249-38-78
Севастополь (8692)22-31-83
Симферополь (3652)67-13-56
Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13
Сыктывкар (8212)25-95-17
Сургут (3462)77-98-35
Тамбов (4752)50-48-87

Кавказ (772)734-952-31





Тверь (4822)63-38-35
Тольятти (8482)63-91-87
Томск (3822)98-41-33
Тула (4872)33-79-87
Тюмень (3452)66-21-18
Улан-Удэ (3012)59-87-51
Ульяновск (842)24-23-59
Уфа (347)229-48-12
Хабаровск (4212)52-98-84
Чебоксары (8352)28-93-87
Челябинск (351)282-93-81
Череповец (8292)49-82-64
Чита (3022)38-34-83
Якутск (4112)23-88-97
Ярославль (4852)69-52-93



<https://kavo.nt-rt.ru> || koc@nt-rt.ru

Инструкция по эксплуатации INTRA Prophy Kopf L31 - REF 1.008.1824



СИМВОЛЫ

	См. главу «Техника безопасности/Предупреждающие знаки»
	Важная информация для операторов и технических специалистов
	Действия, которые нужно выполнить
	Маркировка ЕС (Европейское Сообщество). Изделие с этой маркировкой соответствует требованиям соответствующей директивы ЕС.

	Стерилизация паром 134 °C -1 °C / +4 °C (273 °F -1.6 °F / +7.4 °F)
	Дезинфицируется тепловой обработкой

Целевая группа

Данный документ предназначен для врача-стоматолога и его ассистента. Глава "Ввод в эксплуатацию" предназначена также для технических специалистов.

Структура



ОПАСНОСТЬ





Во введении описывается вид и источник опасности.

В данном разделе описаны возможные последствия несоблюдения указаний.

- ▶ Опциональная операция содержит необходимые меры по предотвращению опасностей.

Описание степеней опасности

Приведенные здесь указания по технике безопасности с тремя уровнями опасности служат для предотвращения материального ущерба и травм.

	 ОСТОРОЖНО!
	ОСТОРОЖНО! обозначает опасную ситуацию, которая может привести к материальному ущербу или легким или средней тяжести травмам.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!****ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!**

обозначает опасную ситуацию, которая может приводить к тяжелым или смертельным травмам.



ОПАСНОСТЬ

ОПАСНОСТЬ

обозначает максимальный риск в связи с ситуацией, которая может приводить непосредственно к тяжелым или смертельным травмам.

2.2 Указания по технике безопасности



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Опасность для врача и пациента.

При повреждениях, вызванных неправильным хранением изделия, нетипичным нагревом, слишком сильной вибрацией или непрочной вставленной насадкой.

- ▶ Прекратить работу и проинформировать сервисную службу.



 **ОСТОРОЖНО!**

Опасность получения ожогов из-за горячей головки и крышки инструмента.

При перегреве инструмента могут быть получены ожоги в полости рта.

- ▶ Не касаться мягких тканей головкой инструмента!



ОСТОРОЖНО!

Преждевременный износ и неисправности из-за неправильной укладки на хранение перед длительными перерывами в работе. Сокращение срока службы изделия.

- ▶ Перед длительными перерывами в работе необходимо в соответствии с руководством очистить медицинское изделие, выполнить операции по уходу, после чего хранить в сухих условиях.

**Указание**

Корпус головки защищен специальными прокладками от попадания полировальной пасты.

**Указание**

Перед каждым применением по соображениям безопасности необходимо накладывать коффердам.

К выполнению ремонта и технического обслуживания изделия KaVo допускаются:

- Технические специалисты представительств KaVo во всем мире
- Технические специалисты, обученные специально в компании KaVo

Для обеспечения бесперебойной работы необходимо обрабатывать медицинское изделие методами обработки, описанными в инструкции по эксплуатации оборудования KaVo, и применять указанные средства и системы для ухода. KaVo рекомендует установить периодичность технического обслуживания, при котором специализиро-

ванной фирмой проводится анализ медицинского изделия в отношении очистки, обслуживания и функционирования. Данная периодичность должна соответствовать частоте использования оборудования.

Обслуживание разрешается проводить только обученному в компании KaVo персоналу ремонтных мастерских, который использует оригинальные запасные части от KaVo.

3 Описание изделия



INTRA Prophy Kopf L31 (Арт. №1.008.1824)

3.1 Целевое назначение — использование по назначению

Целевое назначение:

Данное изделие

- предназначено только для использования в стоматологии. Любое использование не по назначению или изменение изделия не допускается и может представлять опасность. Профилактические головки INTRA могут использоваться в сочетании с резиновыми чашечками и полировальными щетками в целях дополнительного лечения пародонтопатии путем полировки вращающимся инструментом.

- является медицинским изделием согласно действующему национальному законодательству.

Использование по назначению:

Согласно этим положениям, данное изделие разрешается применять только опытным пользователям и только в описанных целях.

При этом необходимо соблюдать

- действующие правила охраны труда;
- действующие правила предупреждения несчастных случаев;
- данную инструкцию по эксплуатации

Согласно этим положениям пользователь обязан:

- использовать только исправное оборудование,
- использовать оборудование строго по назначению,
- следить за своей безопасностью, а также за безопасностью пациентов и третьих лиц,
- не допускать загрязнения изделия.



Указание

Соблюдайте инструкции по эксплуатации подставок KaVo, в которые устанавливается головка.

3.2 Технические характеристики

Число оборотов привода	макс. 15 000 мин ⁻¹
Маркировка	зеленый
Переходник	2 : 1
Рекомендуемая рабочая скорость вращения:	макс. 500–5000 мин ⁻¹

**Указание**

При эксплуатации изделия использовать правое вращение.

Подходит для установки защелкивающихся и завинчивающихся насадок для полировки (чашечки и щетки) в соответствии с DIN EN ISO 13295.

Головку можно использовать со всеми нижними частями производства KaVo.

3.3 Условия транспортировки и хранения







ОСТОРОЖНО!

Опасность при вводе медицинского оборудования в эксплуатацию после хранения в холодном помещении.

Это может привести к отказу оборудования.

- ▶ Холодное оборудование перед вводом в эксплуатацию довести до температуры 20 °C - 25 °C (68 °F - 77 °F).

	Температура: от -20 °C до +70 °C (от -4 °F до +158 °F)
	Относительная влажность воздуха: от 5% до 95% без конденсации
	Атмосферное давление: от 700 гПа до 1060 гПа (от 10 psi до 15 psi)
	Защищать от воздействия влаги

4 Ввод в эксплуатацию и вывод из эксплуатации



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Опасность из-за нестерильных продуктов.

Опасность заражения врача и пациента

- ▶ Перед первым вводом в эксплуатацию и после каждого использования выполнять подготовку и, при необходимости, стерилизацию изделия.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!**

Утилизируйте изделие надлежащим образом.

Перед утилизацией произведите соответствующую подготовку изделия или при необходимости стерилизацию.

5 Эксплуатация

5.1 Установка изделия

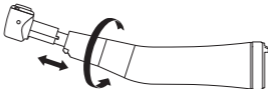


ОСТОРОЖНО!

Отсоединение изделия во время лечения.
Неправильно зажатая головка может выпасть во время лечения.

- ▶ Запрещается устанавливать и снимать головки при работающем электроприводе. Пе-

перед каждым применением проверяйте, прочно ли сидит головка и хорошо ли затянуто зажимное кольцо.



- ▶ Повернув зажимное кольцо в направлении, указанном стрелкой, до упора и удерживая его,

- ▶ вставьте изделие до упора. Убедитесь в правильном зацеплении фиксирующих выступов.
- ▶ Поверните зажимное кольцо в обратном направлении и затяните.

5.2 Снятие изделия

- ▶ Поверните зажимное кольцо в направлении, указанном стрелкой, до упора и придерживайте его.
- ▶ Снимите медицинское изделие
- ▶ Отпустите зажимное кольцо.

5.3 Установка резинового колпачка или полировальных щеток



Указание

Использовать только резиновые чашечки и полировальные щетки, отвечающие стандарту DIN EN ISO 13295.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!**

Использование не допущенных насадок.
Травмирование пациента или повреждение
медицинского изделия.

- ▶ Соблюдать инструкцию по эксплуатации и использовать насадку по назначению.



 **ОСТОРОЖНО!**

Травмы из-за использования изношенных насадок.

Насадка может выпасть во время лечения и травмировать пациента.

- ▶ Запрещается использовать насадку с изношенной резьбой.

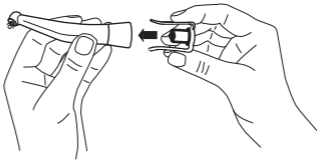


ОСТОРОЖНО!

**Опасность травмирования насадкой.
Инфекция или порезы.**

- ▶ Носить перчатки или пальчики.

- ▶ Вставьте головку в переходник.



- ▶ Зафиксируйте патрон с помощью прилагающегося зажима.



- ▶ Ввинтите или наденьте вставку на головку.
- ▶ Извлеките зажим.
- ▶ Проверьте, насколько прочно держится вставка.

5.4 Снятие резинового колпачка или полировальных щеток



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

**Опасность из-за вращающейся вставки.
Порезы.**

- ▶ Не прикасайтесь к вращающейся вставке.
- ▶ После завершения обработки извлеките вставку из углового наконечника, чтобы

предотвратить травмы и заражение при укладывании.

- ▶ После полной остановки отвинтите или снимите насадку.

6 Методы обработки согласно ISO 17664

6.1 Подготовка в месте применения



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Опасность из-за нестерильных изделий.
Из-за зараженных медицинских изделий существует опасность инфицирования.

- ▶ Принять соответствующие меры по защите людей.

-
- ▶ Незамедлительно удаляйте остатки цемента, композита или крови.
 - ▶ Выполняйте обработку медицинского изделия как можно скорее после его использования.
 - ▶ Извлеките насадку из медицинского изделия.
 - ▶ Медицинское изделие следует доставлять на место обработки в сухом виде.
 - ▶ Не помещайте в растворы и т. п.

6.2 Очистка



ОСТОРОЖНО!

Неисправности из-за очистки в ультразвуковом аппарате.

Повреждение изделия.

- ▶ Очищать только в термодезинфекторе или вручную!

6.2.1 Очистка: Ручная наружная очистка

Необходимые принадлежности:

- Питьевая вода $30\text{ °C} \pm 5\text{ °C}$ ($86\text{ °F} \pm 10\text{ °F}$)
- Щетка, например, зубная щетка средней жесткости



- ▶ Рекомендуется очистка щеткой под проточной питьевой водой.

6.2.2 Очистка: Машинная наружная очистка



Указание

Перед очисткой или дезинфекцией в термодезинфекторе установите головку на соответствующую подставку.



KaVo рекомендует термодезинфекторы, соответствующие EN ISO 15883-1, используемые со щелочными средствами очистки с максимальным значением 10 (например, Miele G 7781/G 7881 — квалификационные испытания проводились с помощью программы VARIO-TD, чистящего средства neodisher® mediclean, нейтрализующего средства neodisher® Z и ополаскивателя neodisher® mielclear и касаются исключительно совместимости материалов с изделиями KaVo).

- ▶ Настройки программы и применяемые чистящие и дезинфицирующие средства приведены в инструкции по эксплуатации

термодезинфектора (соблюдать максимальное значение pH 10).

- ▶ Во избежание повреждения медицинского изделия KaVo следует убедиться, что по окончании цикла медицинского изделия снаружи и внутри сухое, и сразу после этого смазать его специальным средством системы для ухода KaVo.

6.2.3 Очистка: Ручная внутренняя очистка



Указание

Перед очисткой средствами KaVo CLEANspray и KaVo DRYspray насадите головку на соответствующую подставку.

Возможна только с применением KaVo CLEANspray и KaVo DRYspray.

- ▶ Укрыть на медицинское изделие пакетом KaVo Cleanpac и надеть его на соответствующий адаптер для ухода. Нажать рас-

пылитель аэрозоля 3 раза по 2 секунды. Снять медицинское изделие с насадки и оставить чистящее средство действовать на одну минуту.

- ▶ Затем 3 - 5 секунд промывать средством KaVo DRYspray.

См. также: Инструкция по применению KaVo CLEANspray / KaVo DRYspray



Указание

KaVo CLEANspray и KaVo DRYspray для внутренней очистки вручную поставляются только в следующих странах:

Германия, Австрия, Швейцария, Италия, Испания, Португалия, Франция, Люксембург, Бельгия, Нидерланды, Великобритания, Дания, Швеция, Финляндия и Норвегия.

В других странах осуществляется только внутренняя машинная очистка с помощью термодезинфекторов согласно стандарту EN ISO 15883-1.

6.2.4 Очистка: Машинная внутренняя очистка



Указание

Перед очисткой или дезинфекцией в термодезинфекторе установите головку на соответствующую подставку.



KaVo рекомендует термодезинфекторы, соответствующие EN ISO 15883-1, используемые со щелочными средствами очистки с максимальным значением 10 (например, Miele G 7781/G 7881 — квалификационные испытания проводились с помощью программы VARIO-TD, чистящего средства neodisher® mediclean, нейтрализующего средства neodisher® Z и ополаскивателя neodisher® mielclear и касаются исключительно совместимости материалов с изделиями KaVo).

- ▶ Настройки программы и применяемые чистящие и дезинфицирующие средства приведены в инструкции по эксплуатации термодезинфектора (соблюдать максимальное значение pH 10).
- ▶ Во избежание повреждения медицинского изделия KaVo следует убедиться, что по окончании цикла медицинского изделия снаружи и внутри сухое, и сразу после этого смазать его специальным средством системы для ухода KaVo.

6.3 Дезинфекция



ОСТОРОЖНО!

Неисправности из-за использования емкости для дезинфекции или содержащего хлор дезинфицирующего средства.

Повреждение изделия.

- ▶ Дезинфицировать только в термодезинфекторе или вручную!

6.3.1 Дезинфекция: Ручная наружная дезинфекция



KaVo рекомендует на основе совместимости материалов следующие изделия. Микробиологическое действие должно быть обеспечено производителем дезинфицирующего средства.

- Дезинфицирующее средство Mikrozid AF Liquid производства компании Schülke & Mayr
- FD 322 фирмы Dügg
- CaviCide фирмы Metrex

Необходимые вспомогательные средства:

- Салфетки для очистки изделия.
- ▶ Дезинфицирующее средство разбрызгать на салфетку, затем протереть ею изделие и оставить действовать согласно инструкции изготовителя дезинфицирующего средства.

- ▶ Соблюдать инструкцию по использованию дезинфицирующего средства.

6.3.2 Дезинфекция: Ручная внутренняя дезинфекция

Эффективность ручной внутренней дезинфекции должна быть документально подтверждена производителем дезинфицирующего средства. Для изделий KaVo разрешается использовать только дезинфицирующие средства, допущенные KaVo с точки зрения совместимости материалов (напр., WL-cid/фирма ALPRO).

-
- ▶ Соблюдать инструкцию по использованию дезинфицирующего средства.
 - ▶ Сразу после проведения внутренней дезинфекции следует смазать медицинское изделие KaVo специальными средствами системы для ухода KaVo.

6.3.3 Дезинфекция: Машинная наружная и внутренняя дезинфекция



Указание

Перед очисткой или дезинфекцией в термодезинфекторе установите головку на соответствующую подставку.



KaVo рекомендует термодезинфекторы, соответствующие EN ISO 15883-1, используемые со щелочными средствами очистки с максимальным значением 10 (например, Miele G 7781/G 7881 — квалификационные испытания проводились с помощью программы VARIO-TD, чистящего средства neodisher® mediclean, нейтрализующего средства neodisher® Z и ополаскивателя neodisher® mielclear и касаются исключительно совместимости материалов с изделиями KaVo).

- ▶ Настройки программы и применяемые чистящие и дезинфицирующие средства приведены в инструкции по эксплуатации термодезинфектора (соблюдать максимальное значение pH 10).
- ▶ Во избежание повреждения медицинского изделия KaVo следует убедиться, что по окончании цикла медицинского изделия снаружи и внутри сухое, и сразу после этого смазать его специальным средством системы для ухода KaVo.

6.4 Сушка

Ручная сушка

- ▶ Сжатым воздухом обдуть снаружи и продуть изнутри, чтобы исчезли все капли воды.

Машинная сушка

Как правило, сушка является составной частью программы термодезинфектора.

6.5 Средства и системы для ухода - техническое обслуживание

 **ОСТОРОЖНО!**

Преждевременный износ и выход из строя в результате неправильного обслуживания и ухода.

Сокращение срока службы изделия.

- ▶ Регулярно проводить требуемый уход!

**Указание**

Снимите насадку в целях выполнения ухода.

**Указание**

KaVo предоставляет гарантию безупречного функционирования изделий KaVo только при использовании средств ухода, указанных в списке вспомогательных средств, т.к. именно они проверены на пригодность для наших изделий при соответствующем применении.

6.5.1 Средства и системы для ухода - техническое обслуживание: Уход при помощи KaVo Spray



Указание

Головку можно очищать отдельно, или установив на подставку.



Компания KaVo рекомендует выполнять уход за изделием после каждого применения, то есть, после каждой машинной очистки и перед каждой стерилизацией.

- ▶ Снимите головку с нижней части.
- ▶ Снять насадку.

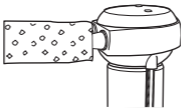
- ▶ Надеть на изделие пакет Cleanрас.
- ▶ Надеть изделие на канюлю и нажать на одну секунду распылитель аэрозоля.

6.5.2 Средства и системы для ухода - техническое обслуживание: Уход при помощи распылителя KaVo SPRAYrotor



Указание

Головку можно очищать отдельно, или установив на подставку.



Компания KaVo рекомендует выполнять уход за изделием после каждого применения, то есть, после каждой машинной очистки и перед каждой стерилизацией.

- ▶ Снимите головку с нижней части.
- ▶ Вынуть насадку из головки.

- ▶ Подходящую вставку надеть на нужный переходник **KaVo SPRAYrotor**.
- ▶ Вставить головку INTRA и надеть пакет Cleanpac.
- ▶ Выполнить уход за изделием.

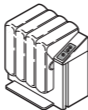
См. также: Инструкция по эксплуатации **KaVo SPRAYrotor**

6.5.3 Средства и системы для ухода - техническое обслуживание: Уход при помощи KaVo QUATTROcare 2104 / 2104A



Указание

Головку можно очищать отдельно, или установив на подставку.



Прибор для очистки и ухода с использованием технологии нарастающего давления, способствующей высокой эффективности данных мероприятий.

Компания KaVo рекомендует выполнять уход за изделием после каждого применения, то есть, после каждой машинной очистки и перед каждой стерилизацией.

- ▶ Снимите насадку.
- ▶ Выполните уход за изделием.

См. также: Инструкция по эксплуатации KaVo QUATTROcare

6.5.4 Средства и системы для ухода - техническое обслуживание: Уход с помощью KaVo QUATTROcare PLUS



Указание

Головку можно очищать отдельно (с адаптером головки), или установив на подставку.



Компания KaVo рекомендует выполнять уход за изделием после каждого применения, то есть, после каждой машинной очистки и перед каждой стерилизацией.

- ▶ Снимите вставку.

6.6 Упаковка



Указание

Стерилизационный пакет должен быть достаточно большим для инструмента, чтобы упаковка не находилась под механическим натяжением.

Стерилизационная упаковка должна удовлетворять существующим нормам относительно качества и применения и быть пригодной для процедуры стерилизации!

6.7 Стерилизация

Стерилизация в паровом стерилизаторе (автоклаве) согласно EN 13060 / ISO 17665-1 (например, KaVo STERiclave B 2200 / 2200 P)



ОСТОРОЖНО!

Преждевременный износ и выход из строя в результате неправильного обслуживания и ухода.

Сокращение срока службы изделия.

- ▶ Перед каждым циклом стерилизации выполнять уход за медицинским изделием при помощи средств для ухода KaVo.

 **ОСТОРОЖНО!**

Контактная коррозия из-за влаги.
Повреждения изделия.

- ▶ После завершения цикла стерилизации немедленно выньте изделие из парового стерилизатора!



Медицинское изделие KaVo имеет термостойкость до макс. 138 °C (280.4 °F).

Из представленных ниже процедур стерилизации можно выбрать соответствующую процедуру (в зависимости от имеющегося в наличии автоклава):

- Автоклав с системой трехэтапного форвакуума:
 - мин. 3 минуты при 134 °C -1 °C/ +4 °C (273 °F -1.6 °F/ +7.4 °F)
- Автоклав с гравитационной системой:
 - мин. 10 минут при 134 °C -1 °C/ +4 °C (273 °F -1.6 °F/ +7.4 °F) в качестве альтернативы
 - мин. 60 минут при 121 °C -1 °C/ +4 °C (250 °F -1.6 °F/ +7.4 °F)

- ▶ Применять согласно инструкции по эксплуатации.

6.8 Хранение

- ▶ Подготовленные продукты должны храниться защищенными от пыли в сухом, темном и прохладном помещении, по возможности, стерильном.
- ▶ Соблюдать срок годности стерильного материала.

7 Вспомогательные средства

Поставляются через специализированную торговую сеть.

Сокращенное наименование материала	№ материала
Подставка для инструмента 2151	0.411.9501
Пакет Cleanрас 10 штук	0.411.9691
Прокладки из целлюлозного волокна 100 штук	0.411.9862
Зажим	1.004.0596

Сокращенное наименование материала	№ материала
Распыляющая головка INTRA (KaVo Spray)	0.411.9911
Муфта ухода для головок (QUATTROcare)	0.411.7941

Сокращенное наименование материала	№ материала
Адаптер INTRAmatic (CLEANspray и DRYspray)	1.007.1776
KaVo CLEANspray 2110 P	1.007.0579

Сокращенное наименование материала	№ материала
KaVo DRYspray 2117 P	1.007.0580
KaVo Spray 2112 A	0.411.9640
Аэрозоль ROTAspray 2 2142 A	0.411.7520
QUATTROcare plus Spray 2140 P	1.005.4525

Алматы (7073)495-231
Ангарск (3955)60-70-56
Архангельск (8182)63-99-72
Астрахань (8512)69-46-84
Барнаул (3852)73-04-60
Белгород (4732)49-23-64
Благовещенск (4162)22-76-07
Брянск (4832)59-93-52
Владивосток (423)249-26-31
Владикавказ (8672)28-96-68
Владимир (4922) 49-40-18
Волгоград (844)278-93-48
Вологда (8172)26-46-59
Воронеж (473)264-51-73
Екатеринбург (343)264-52-89

Ижевск (3412)26-93-58
Иркутск (4932)77-34-06
Иркутск (3952)79-99-46
Казань (843)296-91-48
Калiningrad (4012)73-93-81
Калуга (4842)92-23-67
Камарово (3842)92-04-62
Киров (8332)68-92-04
Коломна (4966)23-41-89
Кострома (4942)77-87-48
Краснодар (861)293-99-99
Красноярск (391)294-63-61
Курск (4712)77-13-84
Курган (3522)50-90-47
Липецк (4742)52-20-81

Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-94-70
Мурманск (8152)59-54-93
Набережные Челны (8552)28-53-41
Нижегород (831)429-09-12
Новокузнецк (3843)26-46-81
Новосибирск (383)227-86-73
Новосибирск (383)411-32-12
Новосибирск (383)227-86-73
Новосибирск (383)411-32-12
Омск (3812)21-46-89
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (3532)37-69-44
Пenza (8412)22-31-16
Петрозаводск (8142)55-98-37
Псков (8112)59-19-37

Пермь (342)205-81-47
Ростов-на-Дону (863)268-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (8462)66-83-16
Саранск (8342)22-96-24
Санкт-Петербург (812)269-46-80
Саратов (845)249-38-78
Севастополь (8692)22-31-93
Симферополь (3652)67-13-56
Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)29-45-13
Сыктывкар (8212)25-95-17
Сургут (3462)77-98-35
Тамбов (4752)50-46-97

Тверь (4822)63-31-35
Тольятти (8482)62-96-87
Томск (3822)68-41-53
Тула (4872)23-79-87
Тюмень (3452)66-21-18
Улан-Удэ (3012)59-97-51
Ульяновск (8422)24-23-59
Уфа (347)229-48-12
Хабаровск (4212)92-96-84
Чебоксары (8352)28-53-67
Челябинск (351)293-93-61
Череповец (8292)49-92-64
Чита (3022)38-34-83
Жигитск (4112)23-90-97
Ярославль (4832)69-52-89

Киргизия (996)312-96-26-47

Россия (495)268-94-70

Казахстан (773)734-952-31

8 Гарантийные обязательства

Для данного медицинского изделия KaVo действуют следующие гарантийные условия:

Компания KaVo гарантирует конечному пользователю безупречное функционирование, отсутствие дефектов материалов или их обработки в течение 24 месяцев со дня выставления счета при соблюдении следующих условий:

При подаче обоснованной рекламации компания KaVo обеспечивает бесплатный ремонт или замену. Любые другие претензии, в частности по возмещению убытков, не рассматриваются. В случае про-

срочки, грубой небрежности или умысла данное положение действительно лишь в том объеме, в котором оно не противоречит предписаниям действующего законодательства, подлежащим обязательному соблюдению.

Фирма KaVo не несет ответственности за дефекты и их последствия, возникшие или могущие возникнуть в результате естественного износа, ненадлежащего обращения, ненадлежащей очистки, ухода или обслуживания, несоблюдения указаний по эксплуатации или подключению, обызвествления или коррозии, загрязнения подаваемого воздуха или воды, а также химических или электрических воздействий, являющихся необычными или недопустимыми согласно руководствам по применению и другим руководствам фирмы KaVo. Гаран-

тия не распространяется на лампы, световоды из стекла или стекловолокна, изделия из стекла и резины, а также на прочность окраски деталей из пластмасс.

Любая ответственность исключена, если дефекты или их последствия являются результатом модификации изделия клиентом или третьими лицами без соответствующих полномочий от компании KaVo.

Гарантийное обслуживание возможно только при предоставлении документа, подтверждающего его покупку: копии счета или накладной. В документе должны быть приведены данные дилера, дата покупки, тип и серийный номер изделия.

Офис в Санкт-Петербурге

195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр-т, д. 64, лит. В,
БЦ «Санкт-Петербург Плаза», корп. 3, этаж 5
Телефон +7 (812) 331 86 96 | info.russia@kavokert.com

Сервисная служба KaVo Kert в Санкт-Петербурге

195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр-т, д. 64, лит. В
«Санкт-Петербург Плаза», корп. 3, этаж 5
Телефон: +7 (812) 324-13-61
service.russia@kavokert.com



Офис в Москве

109004, Москва, ул. Станиславского, д. 21, стр. 3,
БЦ «Фабрика Станиславского»
Телефон +7 (495) 664 75 35 | info.russia@kavokert.com
www.kavo.ru

Сервисная служба KaVo Kert в Москве

109004, Москва, ул. Станиславского, д. 21, стр. 3
Бизнес-центр «Фабрика Станиславского»
Телефон: +7 (495) 664-75-35
service.russia@kavokert.com

KAVO